

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Tratamiento de datos personales en posesión de particulares

Plataforma Al Tiro ERP

Ficha del documento	Detalle
Denominación del responsable	IVER CONSULTORIA Y DESARROLLO, S.A. DE C.V.
Versión	1.0
Fecha de entrada en vigor	07/09/2026
Última actualización	07/09/2026
Ámbito	Estados Unidos Mexicanos
Legislación aplicable	Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares
Tipo de aviso	Integral
Documentos relacionados	Términos y Condiciones de Uso
Estado	Vigente

CONTENIDO

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE
2. A QUIÉN APLICA ESTE AVISO
3. DATOS PERSONALES QUE TRATAMOS
4. FINALIDADES PRIMARIAS
5. FINALIDADES SECUNDARIAS Y CÓMO NEGARSE
6. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO
7. TRANSFERENCIAS Y REMISIONES DE DATOS
8. DERECHOS ARCO, REVOCACIÓN Y LIMITACIÓN DEL USO
9. NUESTRO PAPEL COMO ENCARGADO
10. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN
11. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD
12. CONSENTIMIENTO Y CONTACTO

EN RESUMEN

Este cuadro es orientativo y no sustituye el contenido del Aviso. Léalo completo para conocer sus derechos.

Pregunta	Respuesta breve
¿Quién trata mis datos?	IVER CONSULTORIA Y DESARROLLO, S.A. DE C.V., como responsable. Ver sección 1.
¿Qué datos recaban?	Identificación, contacto, laborales, fiscales, financieros, autenticación y uso. Ver sección 3.
¿Recaban datos sensibles?	No. Ver sección 3.4.
¿Para qué los usan?	Para prestarle el servicio, cobrarle, darle soporte y cumplir la ley. Ver sección 4.
¿Los venden?	No. Tampoco los arrendamos ni los comercializamos. Ver sección 7.4.
¿Los transfieren?	Solo en los supuestos que la Ley permite sin consentimiento. Ver sección 7.
¿Cómo ejerzo mis derechos?	Escribiendo a privacidad@upgradescs.com . Ver sección 8.
Mi proveedor usa esta plataforma, ¿a quién acudo?	A esa empresa, que es la responsable de sus datos. Ver sección 9.

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

1.1. IVER CONSULTORIA Y DESARROLLO, S.A. DE C.V., con Registro Federal de Contribuyentes ICD231114MI7 y domicilio en Blvd. de las Ciencias 3015, Piso 3, Juriquilla Santa Fe, C.P. 76230, Santiago de Querétaro, Querétaro (en lo sucesivo, el "**Responsable**", "nosotros" o "Upgrade Supply Chain Solutions"), es responsable del tratamiento, uso y protección de los datos personales que se recaban a través de la plataforma Al Tiro ERP, del sitio <https://altiroerp.cloud> y de los demás canales de contacto señalados en este Aviso, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente.

1.2. Hemos designado un **Área de Datos Personales** a la que puede dirigirse para cualquier asunto relacionado con este Aviso o con el ejercicio de sus derechos:

Contacto

Concepto	Dato
Correo electrónico	privacidad@upgradescs.com
Domicilio para presentar solicitudes	Blvd. de las Ciencias 3015, Piso 3, Juriquilla Santa Fe, C.P. 76230, Santiago de Querétaro, Querétaro
Horario de atención	Lunes a viernes de 8:00 a 17:00 h, hora del centro de México
Versión publicada en	https://altiroerp.cloud/aviso-de-privacidad

2. A QUIÉN APLICA ESTE AVISO

- 2.1.** La Plataforma Al Tiro ERP es un sistema de planeación de recursos empresariales que ofrecemos a empresas bajo un modelo de suscripción. Por ello tratamos datos personales en dos calidades distintas, que es importante distinguir:

Titulares y calidad en que actuamos

Tipo de titular	Calidad en que actuamos
Representantes y personal de nuestros clientes, prospectos, visitantes del sitio y contactos de proveedores	Responsable. Aplica este Aviso en su integridad.
Personas cuyos datos captura nuestro cliente en la Plataforma, como sus propios clientes, proveedores o empleados	Encargado. El responsable es la empresa suscriptora. Ver sección 9.

Importante. Si sus datos fueron capturados en la Plataforma por una empresa que la utiliza —por ejemplo, porque usted es cliente, proveedor o empleado de esa empresa—, el responsable de su información es dicha empresa, no nosotros, y debe dirigir sus solicitudes directamente a ella. Tratándose del personal de una empresa suscriptora, **somos responsables de los datos de su cuenta de usuario** —nombre, correo, credenciales y permisos—, mientras que **el registro de las operaciones que realiza en la Plataforma corresponde a su empleador** en su carácter de responsable, conforme a la sección 9.

3. DATOS PERSONALES QUE TRATAMOS

- 3.1.** Recabamos sus datos personales **directamente de usted**, cuando se registra, contrata, captura información en la Plataforma o se comunica con nosotros; **de forma indirecta**, cuando el administrador de una empresa suscriptora nos los proporciona para crearle una cuenta; **de forma automática**, mediante cookies y bitácoras conforme a la sección 6; y excepcionalmente, con fines de prospección comercial, de fuentes de acceso público.
- 3.2.** Para las finalidades de este Aviso tratamos las siguientes categorías de datos:

Categorías de datos

Categoría	Datos que comprende
Identificación y contacto	Nombre, firma, identificación oficial cuando se requiera acreditar identidad, correo electrónico, teléfono y domicilio.
Laborales	Puesto, área, empresa a la que pertenece, rol y sucursal de adscripción dentro de la Plataforma.
Fiscales y de facturación	RFC, razón social, régimen fiscal, código postal, uso del comprobante y constancia de situación fiscal.
Financieros y patrimoniales	Marca, número enmascarado y fecha de vencimiento del medio de pago, nombre del titular, identificador y token generados por el procesador, historial de cargos, facturas y saldos.
Autenticación	Nombre de usuario, contraseña resguardada mediante funciones criptográficas irreversibles y factores de

Categoría	Datos que comprende
	verificación.
Uso y operación	Dirección IP, dispositivo y navegador, fecha y hora de acceso, módulos consultados y bitácoras que registran la identidad de quien realiza cada operación.

- 3.3. No almacenamos el número completo de su tarjeta ni su código de seguridad.** Los datos de su tarjeta se capturan y tokenizan directamente en el entorno del procesador de pagos; de la información que éste nos devuelve conservamos el identificador de la tarjeta, la marca, el número enmascarado, el nombre del titular y la fecha de vencimiento, con la finalidad de mostrarle qué medio de pago tiene registrado y de procesar los cargos recurrentes.
- 3.4. DATOS SENSIBLES. No recabamos ni tratamos datos personales sensibles.** La empresa suscriptora que utiliza la Plataforma se obliga, conforme a los Términos y Condiciones, a abstenerse de capturar en ella datos sensibles de terceros salvo que cuente con el consentimiento expreso y por escrito de sus titulares; el incumplimiento de esa obligación es responsabilidad exclusiva de dicha empresa.
- 3.5. DATOS FINANCIEROS.** El tratamiento de sus datos financieros y patrimoniales requiere su **consentimiento expreso**, que se recaba mediante casilla específica al momento de registrar un medio de pago, conforme a la sección 12.1.
- 3.6. MENORES DE EDAD.** La Plataforma está dirigida a empresas y a personas mayores de edad. No recabamos intencionalmente datos de menores; si la empresa suscriptora los captura en la Plataforma, será su responsabilidad exclusiva recabar el consentimiento de quien ejerza la patria potestad.

4. FINALIDADES PRIMARIAS

- 4.1.** Las siguientes finalidades son **necesarias** para la existencia y el cumplimiento de la relación jurídica. Si se opone a ellas, no estaremos en posibilidad de prestarle el servicio:
- Crear, verificar y administrar su cuenta de usuario y la de la empresa suscriptora, y autenticar su identidad.
 - Prestar, operar, mantener y respaldar los servicios de la Plataforma, incluidos sus módulos de ventas, compras, inventarios y contabilidad.
 - Administrar la suscripción: alta, periodo de prueba, renovación, cambio de plan, suspensión y cancelación.
 - Procesar los pagos, gestionar la cobranza y emitir los comprobantes fiscales correspondientes.
 - Atender sus solicitudes de soporte, aclaraciones y reportes de incidentes.
 - Enviarle comunicaciones operativas indispensables, tales como avisos de facturación, vencimiento, seguridad y cambios en el servicio o en este Aviso.
 - Prevenir, detectar e investigar fraudes, accesos no autorizados y usos contrarios a los Términos y Condiciones, así como conservar bitácoras que registran **la identidad del Usuario Autorizado que realiza cada operación**, con fines de seguridad, trazabilidad y valor probatorio.

- Acreditar la identidad de quien ejerce los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, o de su representante, y documentar la atención de dichas solicitudes.
- Cumplir obligaciones legales y fiscales, atender requerimientos de autoridad competente y ejercer o defender nuestros derechos.

5. FINALIDADES SECUNDARIAS Y CÓMO NEGARSE

5.1. Las siguientes finalidades **no son necesarias** para la relación jurídica:

- Enviarle información comercial, promociones y novedades del producto.
- Invitarlo a seminarios en línea, capacitaciones y eventos.
- Aplicar encuestas de satisfacción y de investigación de mercado.
- Elaborar estadísticas y estudios internos sobre el uso agregado de la Plataforma, con el fin de mejorar funcionalidades y priorizar el desarrollo del producto.
- Utilizar su testimonio o el nombre comercial de su empresa como caso de éxito, previa autorización específica.

5.2. Puede manifestar su negativa a estas finalidades, **sin que ello afecte la prestación del servicio**, enviando un correo a privacidad@upgradescs.com, desde las preferencias de comunicación de su perfil, o mediante el enlace de baja incluido en cada comunicación promocional.

5.3. Si dentro de los 5 días hábiles siguientes a que este Aviso se ponga a su disposición no manifiesta su negativa, entenderemos que consiente el tratamiento para estas finalidades. Podrá revocar dicho consentimiento en cualquier momento conforme a la sección 8.

6. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

6.1. El sitio y la Plataforma utilizan cookies y tecnologías equivalentes que recaban de forma automática su dirección IP, tipo de navegador y dispositivo, fecha y hora de acceso y módulos consultados.

Tipos de cookies utilizadas

Tipo	Finalidad	¿Puede deshabilitarse?
Estrictamente necesarias	Mantener la sesión iniciada, recordar la empresa y sucursal activa y proteger los formularios.	No. Sin ellas la Plataforma no funciona.
De preferencias	Recordar idioma, vistas, columnas y filtros del usuario.	Sí, con pérdida de personalización.
Analíticas	Medir el rendimiento de la Plataforma y registrar los errores que se presenten.	Sí.

6.2. **No utilizamos cookies de publicidad ni de mercadotecnia, ni herramientas de analítica de terceros.** La información sobre el uso de la Plataforma permanece en nuestra propia infraestructura. Si en el futuro incorporáramos herramientas de terceros para estos fines, actualizaremos este Aviso conforme a la sección 11 antes de su entrada en vigor.

- 6.3. Puede deshabilitar o eliminar las cookies desde la configuración de su navegador y, cuando el sitio lo ofrezca, desde el panel de preferencias. Deshabilitar las estrictamente necesarias impedirá el uso de la Plataforma.

7. TRANSFERENCIAS Y REMISIONES DE DATOS

- 7.1. La Ley distingue entre la **remisión**, que es la comunicación de datos a un encargado que los trata por nuestra cuenta y conforme a nuestras instrucciones, y la **transferencia**, que es la comunicación a un tercero distinto del encargado. Damos a conocer ambas en aras de la transparencia.
- 7.2. REMISIONES A ENCARGADOS. Nos apoyamos en proveedores que tratan datos personales exclusivamente por nuestra cuenta, bajo contrato y con obligaciones de confidencialidad y seguridad, para el alojamiento e infraestructura, los respaldos, el procesamiento de pagos, el envío de correo y la certificación de comprobantes fiscales. La relación actualizada de dichos proveedores, con su finalidad y la ubicación en que tratan la información, se mantiene disponible en <https://altiroerp.cloud/subencargados>.
- 7.3. TRANSFERENCIAS QUE NO REQUIEREN SU CONSENTIMIENTO. Conforme a la Ley, podemos transferir sus datos personales sin requerir su consentimiento: a autoridades administrativas o judiciales competentes, cuando medie requerimiento fundado y motivado, así como al Servicio de Administración Tributaria respecto de los comprobantes fiscales que emitimos; a sociedades del mismo grupo corporativo que operen bajo las mismas políticas internas de privacidad; a un adquirente, en caso de fusión, escisión o venta total o parcial de la empresa, que asumirá las obligaciones de este Aviso; y a asesores legales, contables o auditores externos, bajo deber de secreto profesional.
- 7.4. Fuera de los supuestos anteriores, **no realizamos transferencias de datos personales a terceros y no vendemos, arrendamos ni comercializamos su información**. Si en el futuro pretendiéramos hacerlo, se lo informaríamos previamente y recabaríamos su consentimiento cuando la Ley lo exija.
- 7.5. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES. Parte de la información se aloja y procesa en centros de datos ubicados fuera del territorio nacional, concretamente en los Estados Unidos de América. En esos casos exigimos contractualmente a nuestros proveedores medidas de protección equivalentes a las previstas en la legislación mexicana, así como obligaciones de confidencialidad, seguridad y supresión al término de la relación.

8. DERECHOS ARCO, REVOCACIÓN Y LIMITACIÓN DEL USO

- 8.1. Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**); a solicitar su corrección cuando estén desactualizados, sean inexactos o incompletos (**Rectificación**); a que los eliminemos de nuestros registros cuando considere que no se tratan conforme a la Ley (**Cancelación**); y a oponerse a su uso para fines específicos (**Oposición**). Puede asimismo **revocar** el consentimiento que nos otorgó y **limitar el uso o divulgación** de sus datos.

- 8.2. MEDIOS.** Puede presentar su solicitud por correo electrónico a privacidad@upgradescs.com, por escrito en el domicilio señalado en la sección 1.2 en días y horas hábiles, o mediante el formulario disponible en <https://altiroerp.cloud/derechos-arco>.
- 8.3. REQUISITOS.** Su solicitud debe contener su nombre completo y el medio para comunicarle la respuesta; copia de identificación oficial vigente suya o de su representante y, en este último caso, el poder notarial o carta poder simple firmada ante dos testigos; la descripción clara del derecho que ejerce y de los datos a que se refiere; y cualquier elemento que facilite su localización. Tratándose de rectificación, indique la modificación solicitada y acompañe la documentación que la sustente.
- 8.4. PLAZOS.** Le comunicaremos la determinación adoptada en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la recepción de la solicitud y, de resultar procedente, la haremos efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes. Si la solicitud resulta incompleta o poco clara, podremos requerirle información adicional dentro de los 5 días hábiles siguientes a su recepción; contará con 10 días hábiles para atenderlo y, de no hacerlo, la solicitud se tendrá por no presentada.
- 8.5. COSTO.** El ejercicio de estos derechos es **gratuito**; únicamente deberá cubrir, en su caso, los gastos justificados de envío o el costo de reproducción. La información se pondrá a su disposición en copias simples o en formato electrónico.
- 8.6. REVOCACIÓN.** La revocación del consentimiento no tendrá efectos retroactivos y no procederá respecto de los tratamientos necesarios para cumplir una obligación legal, mantener la relación jurídica vigente o defender nuestros derechos. Revocar el consentimiento para las finalidades primarias de la sección 4 implica la imposibilidad de continuar prestando el servicio.
- 8.7. LIMITACIÓN DEL USO.** Puede solicitar su inscripción en nuestro **listado de exclusión interno** por el mismo medio, utilizar el enlace de baja de cada comunicación promocional, o inscribir su número en el **Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP)** de la Procuraduría Federal del Consumidor, en repep.profeco.gob.mx. Ello no afecta el envío de comunicaciones operativas indispensables.
- 8.8.** Si considera que su derecho a la protección de datos personales fue lesionado, puede acudir ante la autoridad competente en la materia, que es la **Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno**, cuyo portal es <https://www.gob.mx/buengobierno>.

9. NUESTRO PAPEL COMO ENCARGADO

- 9.1.** Cuando una empresa contrata la Plataforma y captura en ella datos personales de sus propios clientes, proveedores, empleados o contactos, esa empresa es el **responsable** del tratamiento y nosotros actuamos únicamente como **encargado**, tratando dichos datos por su cuenta y conforme a sus instrucciones.
- 9.2.** En esa calidad nos obligamos a tratar los datos únicamente conforme a las instrucciones del responsable, abstenernos de usarlos para finalidades propias distintas de la prestación del servicio, implementar las medidas de seguridad de la sección 10, guardar confidencialidad aun después de concluida la relación, suprimirlos al término de ésta conforme a lo pactado y no transferirlos salvo instrucción del responsable, requerimiento de autoridad o disposición legal.

- 9.3.** La Plataforma registra la identidad del Usuario Autorizado que realiza cada operación, por ser inherente a la trazabilidad del servicio. **El uso que la empresa suscriptora haga de dicha información respecto de su propio personal corresponde a esa empresa en su carácter de responsable**, incluida cualquier finalidad de supervisión laboral.
- 9.4.** Si usted es titular de datos capturados en la Plataforma por una empresa suscriptora, **debe dirigir sus solicitudes directamente a esa empresa**, que es quien puede resolverlas. Si recibimos una solicitud de esa naturaleza se la canalizaremos y se lo haremos de su conocimiento dentro de los 10 días hábiles siguientes.

10. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

- 10.1.** Hemos implementado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables y proporcionales al riesgo, orientadas a proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso o acceso no autorizado. Comprenden, entre otras, el cifrado de las comunicaciones, el resguardo de contraseñas mediante funciones criptográficas irreversibles, el control de acceso por roles, la separación lógica de la información entre empresas suscriptoras, las bitácoras de auditoría y los respaldos periódicos. Ninguna medida de seguridad es infalible, si bien las revisamos y actualizamos de forma periódica.
- 10.2.** Conservamos sus datos personales únicamente por el tiempo necesario para cumplir las finalidades que los originaron y los plazos que la ley establezca, tras lo cual procedemos a su bloqueo y posterior supresión. La información que respalda operaciones contables y fiscales se conserva por los plazos que exige la legislación fiscal, y la que la empresa suscriptora captura en la Plataforma se rige por la cláusula 16 de los Términos y Condiciones.
- 10.3.** En caso de que ocurra una vulneración de seguridad que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, se la informaremos sin demora injustificada, señalando la naturaleza del incidente, los datos comprometidos, las recomendaciones para proteger sus derechos y las acciones correctivas adoptadas. Puede reportarnos cualquier incidente que advierta escribiendo a privacidad@upgradescs.com.

11. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

- 11.1.** Este Aviso puede sufrir modificaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras prácticas de privacidad o del propio servicio.
- 11.2.** Toda modificación se hará de su conocimiento mediante la publicación de la versión actualizada en <https://altiroerp.cloud/aviso-de-privacidad>, indicando la fecha de la última actualización, y mediante aviso destacado dentro de la Plataforma. Cuando el cambio sea sustancial —tal como la incorporación de nuevas finalidades primarias, la modificación de las transferencias informadas o el cambio de la identidad del responsable— se lo notificaremos además por correo electrónico con al menos 15 días naturales de anticipación a su entrada en vigor.
- 11.3.** Mantendremos disponible el historial de versiones de este Aviso para su consulta.

12. CONSENTIMIENTO Y CONTACTO

- 12.1.** Al proporcionarnos sus datos personales, registrarse en la Plataforma o marcar la casilla de aceptación correspondiente, usted manifiesta haber leído, entendido y aceptado los términos de este Aviso de Privacidad. Para el tratamiento de sus datos financieros y patrimoniales se recaba su consentimiento expreso mediante casilla específica.
- 12.2.** Conservamos evidencia electrónica de su consentimiento, incluyendo fecha, hora, dirección IP y versión del Aviso puesta a su disposición.
- 12.3.** Para cualquier duda, aclaración o solicitud relacionada con este Aviso, puede contactarnos en privacidad@upgradescs.com o en el domicilio señalado en la sección 1.2.

CONTROL DE VERSIONES

Historial

Versión	Fecha	Descripción del cambio	Elaboró / Aprobó
1.0	07/09/2026	Versión inicial.	Christian Haro — Representante Legal